

KPI's defineret som SMART-mål

Brug SMART-mål modellen til at definere nogle relevante strategiske KPI-mål. Så er du sikker på, at det du måler på rent faktisk kan måles, er tydeligt for alle og rent faktisk er relevant for forretningen.

Her er et eksempel på, hvordan du bruger modellen til at lave et mål om at skabe vækst. I stedet for at målet er "40% vækst" bruger du SMART-modellen til at formulere en klar KPI.

	S	M	A	R	T
	Specific	Measurable	Attainable	Relevant	Time-bound
Forklaring	<p>Vær konkret. Ingen må være i tvivl om, hvad det handler om.</p> <p>Eksempel: Vækst kan være mange ting, fx flere solgte produkter, flere kunder, højere indtjening etc.</p>	<p>Sørg for at det er muligt at måle.</p> <p>Lad fx være med at lave et mål om kendskabsgrad, hvis I ikke har planer om at få lavet en undersøgelse om kendskabsgraden i markedet.</p>	<p>Være realistisk, men ambitiøs.</p> <p>Hvem skal sørge for at målet nås? Har de ansvarlige kompetencer, tid og penge til at eksekvere?</p>	<p>Er målet overhovedet relevant ift. virksomhedens vision?</p> <p>Fx har tobaksgiganten PMI visionen: "Vi vil skabe vores fremtid på røgfrie produkter, som er et meget bedre valg end cigaretrykning." Her ville et KPI om at øge cigaratsalget med 40% bestemt ikke passe til visionen.</p>	<p>Det skal være tydeligt, hvornår målet skal være nået.</p>
Eksempel	<p>Øge omsætning på produkt x med 40%</p> <p>30% skal komme fra aftaler med 30 nye forhandlere + 10% skal komme fra ny webshop</p>	<p>+20 mio. DKK i omsætning</p>	<p>Der er afsat tid og penge i salg og marketing til at færdiggøre forhandler-aftaler + webshop q2 2020 (se salgs- og marketingstrategien)</p>	<p>Ved at øge tilgængeligheden af produktet på forhandlermarkedet og online kan vi blive "en klar nummer ét i xxxx-branchen og sikre, at alle i hele Danmark har adgang til" (visionen)</p>	<p>2 år, dvs. fra EoY2019 til EOY 2021</p>

Eksempel på KPI SMART-mål:

Øge omsætning på produkt X med 20 mio. DKK fra EoY2019 frem til EoY2021 gennem udvidelse af forhandlernetværk med 30 nye aftaler samt salg via ny webshop, hvilket betyder, at vi bliver "en klar nummer ét i xxxx-branchen og sikrer, at alle i hele Danmark har adgang til"